

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年9月

広島グリーンアリーナモニターのみなさまの声

施設・備品等について

意見) 後部の倉庫等から机, 椅子等の出し入れ運搬が重くて, 高齢の女性には大変です。

回答) 専用利用でご利用の場合, 貸出備品等の準備・撤去の立会指導は管理室スタッフが行いますので, 管理室にお申し出ください。

意見) プールの用途は大会目的に造られたのではないと聞かされていますが, 実際には各大会が開かれています。時代遅れの電光掲示板等, 広島県立の設備としては淋しい限りです。

回答) 電光掲示板の改修について, 更新するには高額な費用が必要なため, 現段階では難しい状況です。どうかご理解ください。

意見) 体育館が広くて使いやすい。トイレがもう少し多いといいが, 他の施設よりはきれいでいい。鏡を使う時があるが, もう少し多いといい。いつも気持ち良く使わせていただいています。

回答) トイレの増設について, 施設のスペースの関係で増設は難しい状況です。また, 鏡については必要に応じて購入を検討していきます。

駐車場について

意見) いつも利用時の際は不便なく対応して頂いています。引き続きお願い致します。大会利用時(小アリーナ)に役員駐車場(2~3台)を検討してほしいです。

回答) 駐車スペースにつきましては, 打合せ時にお申し出いただければ, 大規模なイベント等がない場合できる限り対応いたします。

意見) 立地条件が非常に良いので他県からの選手が来やすい。施設が充実しているので大会等使い勝手が良い。駐車料金を安くしてもらえれば大変うれしいです。(車で来館する人が多いので, 何とかなればと思います。)

回答) 当館地下駐車場は, 基町パーキングアクセス(基町クレド, 広島センタービル, シャレオ)の各駐車場と同一料金設定となっております。また, 小アリーナを大会等でご利用の際の役員駐車場の確保は難しいのが現状です。どうかご理解ください。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

予約について

意見) 施設利用団体が多く、なかなか希望日を確保しにくい。

回答) 毎年、専用利用調査時には多くの利用団体様から、スポーツ大会、行事、イベント等について計画書を提出していただいております。利用調整に当たっては、アマチュアスポーツの大規模大会、県又は公益団体が主催する大会、イベントを優先しているため、ご希望に沿えない場合もございますが、何とぞご理解をお願いします。

その他

意見) スポーツセンターなどのスケジュール表が新聞折り込みに時々でも入ると嬉しい。

回答) 当館の行事予定につきましては、館内に設置するとともに、広島市内の各スポーツセンターに設置していただいております。また、ホームページに行事予定や自主事業を掲載しております。また、本館地下1階のスポーツ情報センターでは他のスポーツ施設の案内もご覧いただけます。

意見) 料金支払いの際の(領収書)使用許可証、1回支払い分の場合はA4サイズは大きい気がします。たとえば表裏に印刷するなど・・・計3枚はもったいないと思います。(再生紙とは思いますが)

回答) ご指摘ありがとうございます。省エネ・エコ対策の一環として、今後検討してまいります。

《その他の声》

○場所が全国的に知られており、県外から来館する人にとっては分かりやすい。

○利便性がとても良く、料金が適正なので利用しやすいです。設備、備品等が充実してるのでとても利用しやすいです。

○グループ行事(民踊講習会)で急に講師の病気の為に中止した時の対応に感謝致しています。

○先日東京に住んでいる娘(20代)が帰広した際プールに行ったようで、アリーナのプールは深くてシンクロの練習をしていたと笑っていました。私はまだ広島に住んでから利用したことはありませんが、今回フロアガイドを頂いて設備が整っているのにびっくりしました。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

- 交通アクセスの良い場所をリーズナブルな利用料金で使用させてもらい、ありがたく思っています。県外からの参加者(利用者)もいるのでアリーナの立地は大変分かり易く喜ばれています。利用するタイミングによっては駐車場の確保が難しいことがある。
- 毎月利用料の支払い等、打合せに伺った時も誠実に対応して頂きほっとします。他愛のない日常の会話も入れながらとても体育館を身近に感じます。
- これまでの利用で特に気づいた事等ありません。問題なく利用させて頂いております。
- 質問事項にはていねいに対応してもらっている。

