

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成28年4月

皆様の声

施設について

○ 弓道場を本来の目的以外に使用することを安易にしないでいただきたい。5月8日は地方審査があります。コンサートは7日、8日です。5、6、7日に弓道場を使用できないのは理屈に合いません。審査前に練習できるよう配慮してください。

(4月21日 弓道場利用者)

※“弓道場の利用”に関するご意見はもう1件いただいています。

(4月19日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

この度は不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

従来の目的以外での専用利用となり、個人でご利用ができなかったことは、大変ご迷惑をおかけし、申し訳なく思っておりますが、当館施設は、スポーツ団体をはじめ多種多様な利用者がおられるため、大規模イベント時には施設数(会議室等)が足りない状態になることもございます。スポーツはもちろんですが県民のたくさんの皆様に、当館に来ていただける文化行事も同様に利用いただきたいと考えております。

なお、5月5日から7日までは弓道場射場の両側のタイル改修工事足場組み立て作業のため弓道の利用ができませんでした。そのため弓道場地下1階の部分をコンサートの控室として利用していただきました。

できるだけ早目の事前案内で、個人利用可能な日をご提示させていただきますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○ 冷水機がなかったので設置してほしいです。

(4月17日 小アリーナ利用者)

※“冷水機”に関するご意見はもう1件いただいています。

(4月17日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

冷水機につきましては、大規模な給排水設備工事が必要となるなど、構造上、冷水機の設置は困難な状況です。現在、大アリーナ地下1階2カ所、武道場地下2階2カ所に設置していますのでそちらをご利用くださいますようお願いいたします。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

- 落ち葉で樋がつまっている。  
(4月21日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

植栽につきましては、高木・中低木・低木と3つに分けてそれぞれ年2回行っています。(低木に関しては、開花時及び秋に実施しています。)

弓道場の清掃は定期的に行っておりますが、枯葉等が目立つ場合はどうかスタッフまで申し出てください。早急に対応させていただきます。

- ドアを開けたままにしていると煙草の煙が入ってきて、臭いし苦しいです。喫煙場所を移動させてほしいです。  
(4月17日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

この度は不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

弓道場の喫煙場所は、建物内に煙等が入らないよう出入り口の横の植栽の後ろに設置しています。ただ、この時期は扉を開放しているときに風向き関係で煙等が入り込むこともありますので、細目に扉の開閉を行うことで対応させていただきます。

お気づきの点がありましたら、どうかスタッフまで申し出てください。早急に対応させていただきます。

