

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成28年5月

皆様の声

施設について

- 自動販売機にいいジュースがない。外に遊び場がない。
(5月21日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

当館の飲料をいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。自動販売機については、場所によって設置業者が異なるため商品の種類も様々になっています。また大アリーナ以外にも館内各所に自動販売機を設置していますので、こちらもご利用ください。

また外の遊び場につきましては、当館は屋内施設となっておりますので、申し訳ありませんがご理解いただきますようお願いいたします。

- トイレの数が少ない。トイレの外に個数を表示してほしい。コンサートの時に長い行列ができて間に合わない人が続出していた。
(5月28日 大アリーナ利用者)
※トイレの個数については、もう1件声をいただいています。

回答) ご意見ありがとうございます。

特にコンサート時には一時的に利用が集中するため、長い行列ができご不便をおかけして申し訳ありません。他の行事参加者や利用者との関係もありご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をお願いします。

なお、トイレの個数表示につきましては、わかりやすい館内表示のあり方も含めて他施設の状況等を参考にして、検討させていただきます。

