

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成28年12月

皆様の声

施設について

- 小便器が使いづらい。コカ・コーラ社の自販機を追加してほしい。備品が古い。観客席に屋根がほしい。ガラスを全部きれいにしてほしい。傘置場が少ない。利用料金が少し高い。
(12月2日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

小便器の形状につきましては、袴で使用しやすいようなデザインになっていますのでご理解ください。自販機につきましては現在追加の予定はありませんが、コカ・コーラ社の自販機は武道場、本館地下1階等に設置していますので、そちらもご利用ください。備品につきましては随時更新しておりますが、ご不便を感じることがありましたらスタッフまでお願いします。ガラスにつきましては、今後も清掃に心掛けてまいります。傘置場につきましては、現在筒状のものを3つ、方形のものを1つ設置しておりますが、大会等で不足の場合はスタッフまでお知らせください。利用料金につきましては、条例の範囲内で定めています。弓道場の的枠・的紙・巻き藁等の消耗品に充当させていただいておりますので、ご理解ください。

- アリーナ入口付近に時計をつけてほしいです。
(12月24日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

現在大アリーナのエントランスには時計を設置しておりませんが、設置を含めて今後、検討させていただきます。

- 券売機が500円を硬貨2枚目以降受け付けてくれない。5千円札、1万円札の受付をしてほしい。
(12月25日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ありません。500円硬貨を2枚目以降受け付けない状況については、業者に連絡して確認させていただきます。現在の券売機は旧機種と比べ両替機能はついておりません。武道場・弓道場をご利用される場合、本館1階の総合受付で両替等の対応をさせていただきますので、よろしく願いいたします。

