

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成29年3月

皆様の声

施設について

- 男子更衣室4101のロッカーの鍵が抜けなくなっています。手首に巻く部分も外れているので、修繕をお願いします。
(3月20日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘のロッカーの鍵は交換しました。現在は通常通り使用できる状態になっておりますので、よろしくをお願いします。

- トイレにドライヤーをつける。
(3月25日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

トイレのドライヤーについては、現在設置の予定はありません。どうかご理解ください。

- バスケットのボードで電光掲示板がどの角度から見ても隠れてしまい、もどかしい思いをいたしました。他の設備は良いので、そこだけ何とかしてほしいです。
(3月26日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ありません。バスケットゴールに隠れて見えにくい状況にありますが、電光掲示板は壁面に固定的に設置されているため移動には大掛かりな工事が必要になります。現在、移動の予定はありません。どうかご理解ください。

- 3階の観客席のトイレの男女表示をハッキリしてほしい。
(3月26日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

総合体育館内のサイン表示は統一デザインで表示されていますが、館内表示のあり方については、皆様の利便性向上のために他の施設等も参考にしながら検討してまいります。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

- 観客席入口にあるマットを交換してもらいたいです。大きさが今の半分くらいでいいと思います。
(3月27日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

弓道場観客席入口のマットは、現在交換の予定はありませんが、定期的に清掃をしておりますので、どうかご理解ください。マットの大きさは外土が館内に持ち込まれないよう大きめにしております。

