

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成29年4月

皆様の声

施設について

○剣道の人たちがうるさい。プールのにおいが臭い。自動販売機、ごみ箱の数を増やしてほしい。
(4月8日 小アリーナほか利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

柔道場及び剣道場の4分の1を利用する場合に、隣の区分利用時に声が響くことがあると思いません。剣道は大きな掛け声を伴うスポーツですので、その点をご理解ください。

プールにつきましては、カルキ臭がすることがあると思いますが、衛生上必要なためご理解ください。

現在自動販売機の設置台数を増やす予定はありませんが、自動販売機は小アリーナ以外にも設置していますので、そちらもご利用ください。ごみ箱につきましては、当館で発生したゴミ(飲料容器・売店での弁当ガラなど)以外、持ち込まれたゴミは、お持ち帰りいただいています。ご理解とご協力をお願いいたします。

○もう暑いので、もっとエアコンをつけてほしい。
(4月21日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

この時期は、外気の温度と施設内の温度を同じとする『中間期間』という期間で、エアコンの稼働は全館行っていません。例年6月下旬頃から稼働しますので、ご理解をお願いします。

スポーツ施設としての特性上、温度管理と併せて換気や湿度の管理にも注意を払っておりますが、大会などで冷房の稼働を必要とされる際は、管理室(武道場・内線3000)までご連絡いただきますようお願いいたします。

○よく弓道場を使っているのですが、掃除をよくしていて、とても気持ちがいいです。これからも頑張ってください。
(4月21日 弓道場利用者)
※同様の声を他に3件いただいています。

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

この『皆様の声』を糧に利便性とサービスの一層の向上、そして綺麗な体育館と言われ続けるように取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしております。

