

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成29年6月

皆様の声

施設について

- お願いしていたCD、マイクのセットを用意していませんでした。時間が過ぎても用意の気配はなく、要望しても対応は非常に悪く、県民として憤りを感じました。全く管理室の役割を果たしていません。改善を促します。

(6月24日 武道場利用者)

回答) この度は、職員の対応に失礼がありましたこと、誠に申し訳ございませんでした。
当館は備品の貸出しの際には、ご利用団体様から必要な備品を聞き取り、記載したリスト表により準備をしておりますが、今回は担当者の確認不足で大変ご迷惑をおかけしました。今後は、このようなミスを繰り返さないよう、事前のチェック機能の見直しや職員教育・研修など徹底してまいりますので、引き続き当館でのご利用をお待ち申し上げます。

- トイレトペーパーが常にあったのが良かったです。「音姫」があったら嬉しかったです。

(6月30日 大・小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
『音姫』につきましては、以前にも同様のお声をいただいており、節水を掲げている当館といたしましても、現在設置について検討中です。貴重なご意見ありがとうございます。

- とても親切でした。

(6月30日 大アリーナ利用者)

※同様の声をもう1件いただいています。

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

