

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成29年8月

皆様の声

施設について

○ 【苦情・音量制限の申入れ】

●現況：武道場においては、武道をするに当たって肉声で指示、掛け声をして活動しております。これに対して大音量で音楽を掛けて、尚且つマイクで叫ばれますと、パーティションで区切られた隣の部屋でも、武道の指導者の声が通らないので大変迷惑しております。指示が明確に通らない事での誤動作は、事故につながりかねない危険が伴います。昨年から何度も事務所の方に是正申入れをしておりますが、今年になって更に音量が大きくなり、他の練習生も迷惑しているという意見が多数あり、再度投書に至ります。

●申入れ：①音量制限を定量化（dB設定）して下さい。

②マイクで叫ぶのは禁止して下さい。

※肉声で指示が通る音量として下さい。

（8月2日 武道場利用者）

回答）ご意見ありがとうございます。

武道場は区分利用の場合、間仕切りにより4分割して利用していただいておりますが、当館において利用種目を規制できるものではなく、武道以外にもエアロビクス・フォークダンス・ジャズダンス・民謡・体操・バトントワリングなど音楽をかけて利用される団体にも多目的に利用していただいております。また、間仕切りは防音装備があるものではないため、音漏れについては申し訳ありません。利用区分の位置を離すよう調整するようにしていますが、できない場合もございますのでその点をご理解ください。音量を下げる事が可能な種目の場合は、音量調整を願っております。皆様が少しでも快適にご利用していただけるようスタッフが対応してまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

○ 空調もよく、明るく、きれいな体育館です。

（8月1日他 大・小アリーナ利用者）

回答）お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。今後ともよろしく願います。

