

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成29年12月

皆様の声

施設について

- 身障者用トイレに大人用の折り畳み式ベッドを設置していただけるとありがたいのですが、  
(12月10日 利用施設不明)

回答) ご意見ありがとうございます。

体育館の身障者用トイレは広島市の基準に則って設置していますが、車椅子が回転できるスペースはあるのですが、介護用ベッドを設置するにはスペースが足りないのが現状で、現時点で設置の予定はありません。どうかご理解ください。

- ① カーペットのクリーニングか交換をお願いします。  
弓道場はカーペットの上に正座すること多いのですが、足裏が汚れてしまいます。白い足袋を履くため目立ちます。カーペットの上に正座すると、足の甲が汚れます。
- ② 観覧席への出口のマットについて  
マットの上は土足禁止のはずですが、普段利用しない方は分からず、土足でマットの上を歩かれています。そのため、マットを土足で歩く人とスリッパ・靴で歩く人が混在しています。一度マットを交換し、新しいマットに土足禁止と表示していただけないでしょうか。  
(12月19日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

- ① 弓道場のカーペットについては、週3回掃除機による清掃を行っており、洗剤を使っのクリーニングは年に1回行っています。また、大会終了後にも掃除機による清掃を行っています。気持ちよく使っていただけるよう、今後とも清掃に努めてまいりますので、どうかご理解ください。
- ② 観覧席への出口のマットですが、土足禁止の木札を設置しておりますが、見えにくい点がありますので、通行される方に分かりやすい表示をしてまいります。なお、マットは定期的に清掃しております。
- とてもきれいにされていて、気持ちよく過ごすことができました。そして広くてよかったです！  
(12月9日 小アリーナ利用者)  
※同様の声を他に6件いただいています。

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。皆様の声を糧に利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしています。

