

平成30年度 利用者アンケートのご協力

ありがとうございました！

皆さまからの回答，ご意見・ご要望について掲載いたします。

どちらにお住まいですか

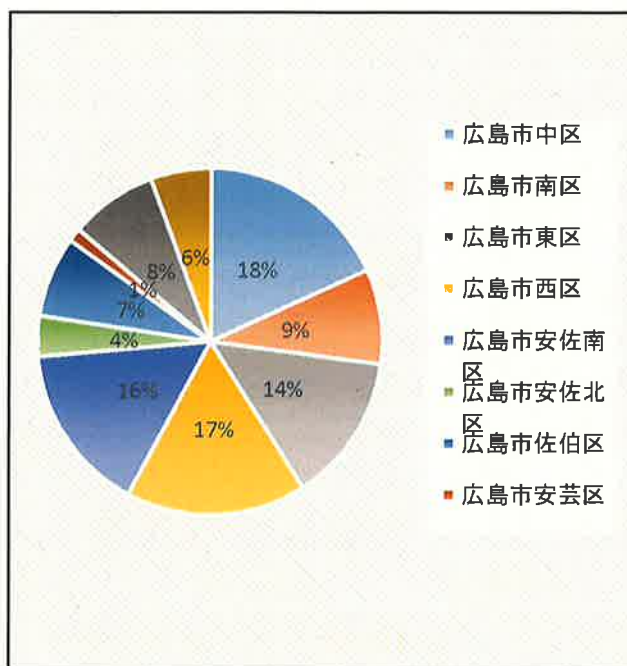
居住地	人数
広島市中区	29
広島市南区	14
広島市東区	22
広島市西区	27
広島市安佐南区	25
広島市安佐北区	6
広島市佐伯区	12
広島市安芸区	2
広島県内	13
広島県外	9
合 計	159

※無回答

0

近隣区からの利用者と中区居住の方の利用が，ほぼ同じ割合となっています。

地元地域の活性化にもっと貢献できる施設づくりを目指し検討できればと思います。



ご来場の方法を教えてください（複数回答可）

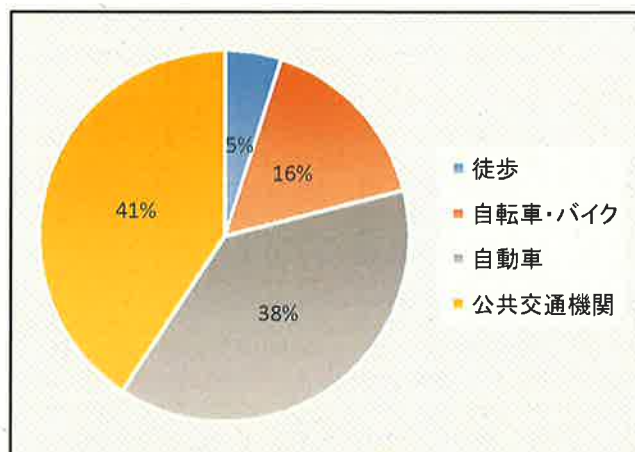
来場方法	人数
徒歩	8
自転車・バイク	26
自動車	62
公共交通機関	66
合 計	162

※無回答

0

※複数回答含む

自動車，公共交通機関利用者がほぼ同じとなっています。東区，西区，安佐南区からの来館者の影響と思われる。

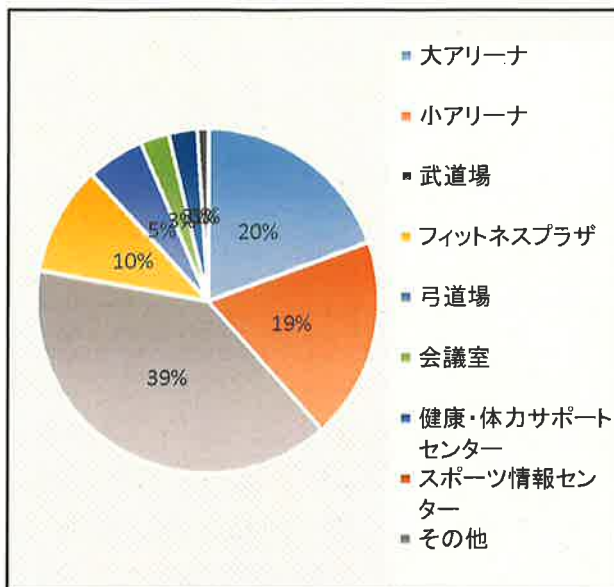


本日はどの施設を利用されましたか（複数回答可）

利用施設	人数
大アリーナ	36
小アリーナ	35
武道場	73
フィットネスプラザ	19
弓道場	10
会議室	5
健康・体力サポートセンター	5
スポーツ情報センター	0
その他	2
合計	185

※無回答 0

武道場利用が多い結果になりましたが、区分利用者の回答が多かったことの影響だと思われます。

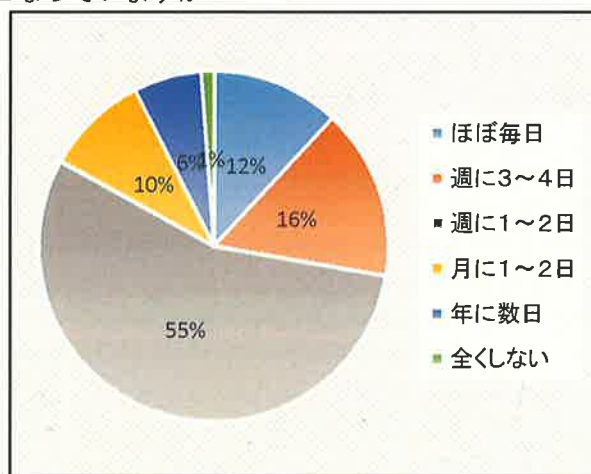


この1年間で運動・スポーツをどのくらいの頻度でおこなっていますか

1年間の運動スポーツ頻度	人数
ほぼ毎日	19
週に3～4日	25
週に1～2日	88
月に1～2日	15
年に数日	10
全くしない	2
合計	159

※無回答 0

週に3～4日、週に1～2日の割合が70%を超え、定期的に運動されている方が多いことを表していると思われます。

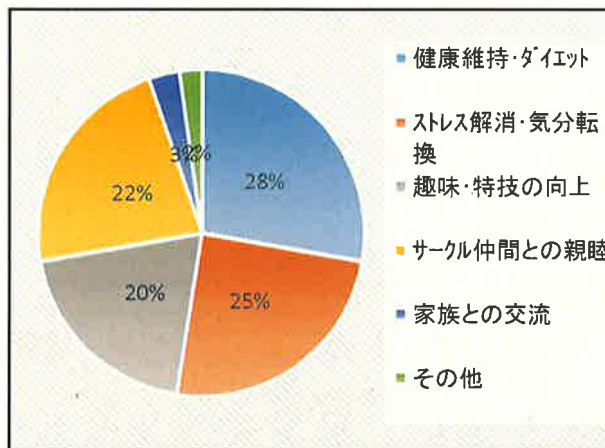


運動・スポーツを行う理由は何ですか（複数回答可）

運動する理由	人数
健康維持・ダイエット	73
ストレス解消・気分転換	65
趣味・特技の向上	52
サークル仲間との親睦	59
家族との交流	8
その他	6
合計	263

※無回答 1

平均的ですが、健康維持・ダイエットのためと答えた方が一番多く、健康意識の高さが伺えます。

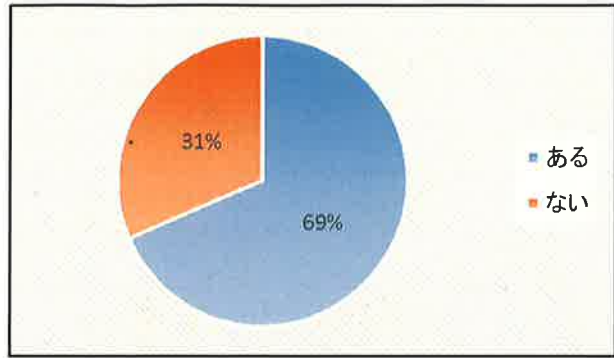


この1年間で直接スポーツ観戦をしたことがありますか

1年間のスポーツ観戦	人数
ある	109
ない	50
合計	159

※無回答 0

70%近くの方が直接観戦されており、スポーツに対する関心の高さが伺えます。



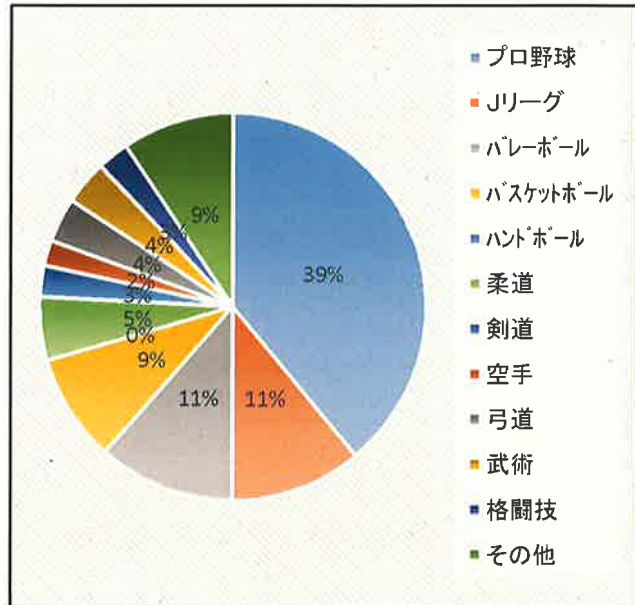
観戦したスポーツ種目は何ですか（複数回答可）

観戦種目	人数
プロ野球	74
Jリーグ	21
バレーボール	22
バスケットボール	17
ハンドボール	0
柔道	10
剣道	5
空手	4
弓道	7
武術	7
格闘技	5
その他	18
合計	190

※無回答 3

圧倒的にプロ野球が多く、カープ人気の表れだと思われます。バレーボール以降が当館で行われているスポーツです。また、少数回答の種目については、ご自身で行っている種目がほとんどでした。

その他の種目（陸上、卓球、弓道、競泳、マラソン、ラグビー、テニス、なぎなた、駅伝、フットサル）

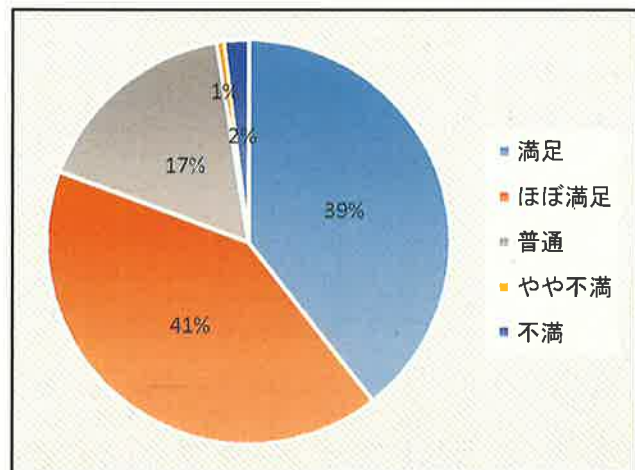


スタッフの対応についてお聞かせください

手続き・申請方法	人数
満足	61
ほぼ満足	64
普通	26
やや不満	1
不満	3
合計	155

※無回答 4

80%がスタッフの対応に満足していると回答していますが、不満の声がなくなるように研修等を通じて意識向上に努めていき、さらに多くの利用者の方に満足していただけるよう取り組んでまいります。

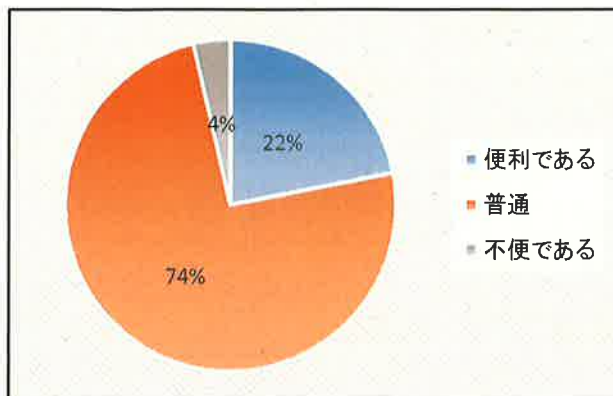


利用時の手続きや申請方法についてお聞かせください

手続き・申請方法	人数
便利である	30
普通	102
不便である	5
合計	137

※無回答 22

74%が普通, 4%は不便との回答でしたが, 少しでも便利だと言っていたらよい, 手続き, 申請方法についても検討してまいります。

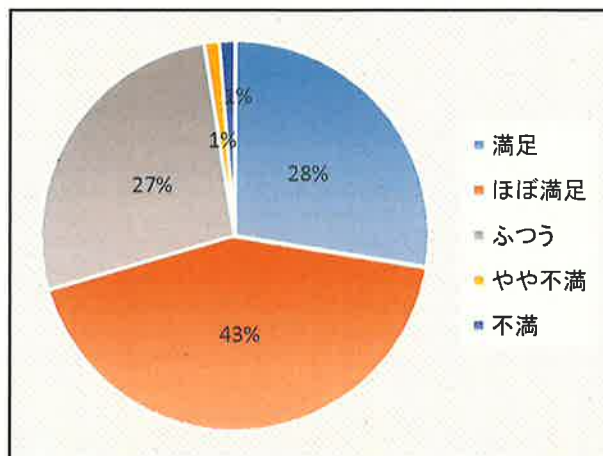


施設の清掃状況についてお聞かせください

清掃	人数
満足	43
ほぼ満足	67
ふつう	42
やや不満	2
不満	2
合計	156

※無回答 3

71%が満足, ほぼ満足と回答していますが, 不満の声が上がらないよう, 今後もきめ細やかな清掃に努めてまいります。

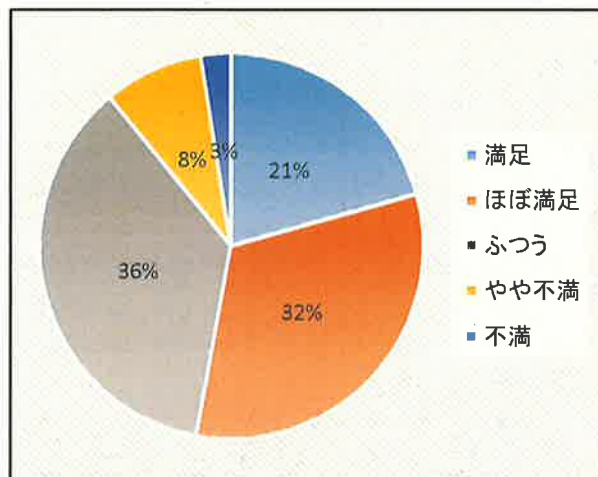


施設・設備・備品についてお聞かせください

施設・設備・備品	人数
満足	32
ほぼ満足	50
ふつう	56
やや不満	13
不満	4
合計	155

※無回答 4

53%が満足, ほぼ満足と回答していますが, 前年度比では24%のダウンとなっています。老朽化に伴う影響もあると思われませんが, 日々の手入れ, 細かい修繕等でしっかり対応してまいります。

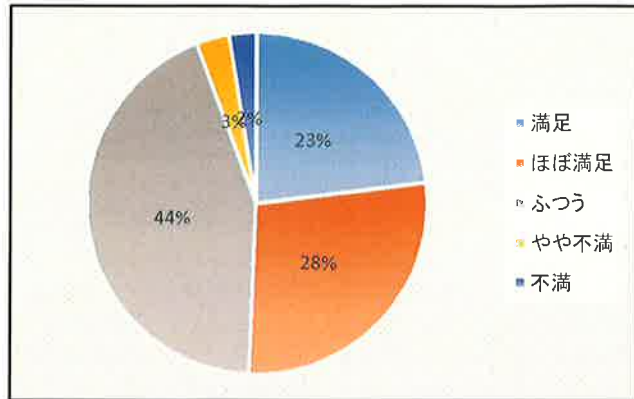


当館のバリアフリーについてお聞かせください

来場目的	人数
満足	36
ほぼ満足	43
ふつう	68
やや不満	5
不満	4
合 計	156

※無回答 3

51%が満足、ほぼ満足と回答していますが、全ての利用者にやさしい施設を目指し、検討してまいります。



【広島県立体育館に対するご意見・ご要望】	【回 答】
申請方法について、キャッシュレスがいい。	利便性とサービス向上のため、今後の検討課題とさせていただきます。
駐車場の料金がびっくりするくらい高すぎる。鳥取県は無料でスペースも多い。	当体育館は、広島市の中心部に位置し、都市公園内にあるスポーツ施設ですが、地下駐車場は、基町パーキングアクセス（基町クレド・広島センタービル・シャレオ・当体育館）で同一料金の設定となっております。
公共の避難場所が地下で大丈夫？建物・施設が老朽化しすぎている。確かにバリアフリーになっているが行きたいところに簡単にいけない。	当体育館は避難場所として指定されていませんが、緊急的な一時避難場所として、施設特性を生かした支援体制で安全を確保します。施設の老朽化に対しては、計画的な修繕で対応しています。今後も皆さまが安心でき、利用しやすい施設を目指し、職員一同取り組んでまいります。
冷水器欲しいです。（小アリーナ）	給排水設備を伴う大規模工事となるため、現状での増設は難しいです。現在、大アリーナ・武道場に完備しています。
今回、柔道と同時開催でした。準備を7時からされているとお聞きしましたが、なぜあなたは毎年開催ですが、8時半からしか開場させてもらえません。大会による対応のちがいはどうなのかと疑問です。ただし、県立総合体育館の皆様はやさしく感謝しています。	各大会については、約1か月前に事前の打ち合わせを実施しています。その際、利用時間の延長（時間外対応）の申し出があれば、対応させていただいています。ただし、時間外利用料金がかかりますのでご了承をお願いします。
フィットネスでトレーニング中、ベンチをしようとしたら怒られた。マジむかつくし、そいつは我が物顔で物を投げ、嫌気がした。	この度は不快な思いをお掛けして、申し訳ございませんでした。お気づきの時に、スタッフにお申し出ください。みなさまに気持ちよく利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。

《全体として》

アンケートの回収は、昨年度調査時よりも多く、新しい項目を取り入れたことで、利用者の健康意識の高さや、スポーツへの関心の高さが伺える結果にもなっています。利用者の意見・要望を体育館の管理運営に少しでも反映させていくためにも、全職員が意識統一し更なるサービスの向上を図ってまいります。