

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年3月

### 皆様の声

#### 施設について

○広くて使いやすかった。

(3月4日 武道場利用者)

※同様の意見を他に3件いただいています。

回答) お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様の声を糧に、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
またのご利用をお待ちしています。

○内装もきれいでトイレもきれいで使いやすかったです。

入口から見て右側の照明をもう少し明るくできませんか？

(3月4日 武道場利用者)

回答) お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様の声を糧に、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
照明についてですが、省エネ対策として取り組んでおります。  
ご理解の程、よろしく願いいたします。

○トイレをウォシュレットにしてください。

(3月18日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

お客様のご要望もごもっともですが、現段階では新しく温水洗浄便座の設置について、予算の確保が厳しい状況です。

ただ、同様の要望が寄せられていることは県に報告しております。  
体育館としても、引き続き要望していきたいと思っております。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年3月

皆様の声

施設について

- コンビニにもう少し物を増やしてほしい。  
特に「負けんぐミ」など、宜しく願います。  
(3月29日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。  
売店の商品選別につきましては、売店業者の任意となっております。  
商品数の増加については、業者に協議してもらうようお願いしていきます。  
ご理解の程、よろしく願います。

- 弓道場は地上より寒くホットドリンクを飲む時期が長いです。  
自販機のホットの期間を少し長くしていただくと有難いです。  
(3月31日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。  
ご意見のあったことを設置業者に伝え、切り替え時期について協議・検討していきたいと思  
います。  
よろしく願います。

- ロッカールームが汚い。  
定期的に掃除に入ってほしい。  
(3月31日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。  
更衣室の清掃は毎日実施し、床のワックスがけ等も計画的に実施していますが、ご利用時間帯  
によっては清掃が行き届いていなかったことも考えられ、大変申し訳ございません。  
今後は気持ちよく使っていただけるよう、きめ細やかな清掃に努めてまいります。  
お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center