

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年4月

皆様の声

施設について

○よく掃除をしてくれて、きれいです。ゴミがよく出るのにもかかわらず毎日きれいです。
これからも頑張ってください。
(4月17日 弓道場利用者)

回答) お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。
皆様の声を糧に、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。
またのご利用をお待ちしています。

○トイレを洋式にしてほしい。
(4月21日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
お客様のご要望もごもっともですが、予算の確保が厳しい現状です。
ただ、同様の要望が寄せられていることは県に報告しております。
体育館としても、引き続き要望していきたいと思っております。

○トイレが汚い。きれいにしてほしい。
(4月29日 武道場利用者)
※同様の声を他に1件いただいております。

回答) ご意見ありがとうございます。
トイレの清掃は毎日実施していますが、ご利用時間帯によっては清掃が行き届いていなかったことも考えられ、大変申し訳ございません。
今後はより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。
お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

○トイレがきれいでした。トイレなどの表示板の文字などを大きくしてください。
(4月29日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
表示板については、利用者の皆様にわかりやすい表示を目指し、今後の検討課題とさせていただきます。
今後もより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。

