

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年5月

皆様の声

施設について

- 忘れ物が多いため、看板などで呼びかけたらいいと思います。  
館内(弓道場 B1 階)が暑いのでクーラーや扇風機などを置いてほしい。  
(5月9日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

スポーツ施設としての特性上、温度管理と併せて換気や湿度の管理にも注意を払っていますが、切替え時期にあたる中間期は冷房の稼働に対応できない場合もありますので、皆様のご理解をお願いします。忘れ物注意喚起の掲示物につきましては、今後検討してまいります。

- 安土の屋根の樋から雨漏りが激しく安土側に水たまりができた。  
樋が詰まっているので清掃、落葉が入らないよう枝の剪定、樋の穴の修理をお願いします。  
(5月13日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

弓道場の清掃は定期的に行っていますが、樋に落葉が詰まらないよう清掃を心掛けてまいります。剪定につきましては、高木・中低木・低木と3つに分けて年に2回行っています。樋の修理につきましては、確認したうえで修理してまいります。

- 弓道をしている時、休憩時の飲食用にテーブルや椅子を用意してほしい。  
(5月13日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

避難誘導の導線確保のため、テーブル等を置くスペースがありません。  
どうかご理解ください。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○トイレが汚い。観客席を増やし自動販売機の数も増やしてほしい。

(5月26日 武道場利用者)

※同様の声を他に1件いただいています。

回答) ご意見ありがとうございます。

トイレの清掃は毎日実施していますが、ご利用時間帯によっては清掃が行き届いていなかったことも考えられ、大変申し訳ございません。今後はより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。

観客席の増設は施設のスペースの関係で難しい状況です。また、自動販売機の増設予定はありませんが、武道場以外にも館内各所に自動販売機を設置していますので、こちらもご利用いただきますようお願いいたします。

○ゴミ箱がほしい。案内表示が分かりにくい。

(5月26日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

ゴミ箱につきましては、当館で発生したゴミ(飲料容器・売店での弁当ガラなど)以外は、お持ち帰りいただいています。どうかご理解ください。

案内表示ではご不便をおかけして申し訳ございません。

利用者の皆様にわかりやすい表示を目指し、今後の検討課題とさせていただきます。

○子どもの遊び場をつくれ。

(利用日無記入 その他)

回答) ご意見ありがとうございます。

本館地階1階の「スポーツ情報センター」内にキッズスペースを設けています。

そちらをご利用ください。また、施設の特性上やスペースの関係で子どもの遊び場等を設置する予定はありません。

どうかご理解ください。

