

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年6月

### 皆様の声

#### 施設について

○バレーをしました。とても快適でした。  
(6月1日 小アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。  
皆様に気持ち良く利用していただける施設をめざして、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
またのご利用をお待ちしています。

○とても弾きやすく広くてよかったです。  
上から見るとときとても暑かったです。  
(6月4日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。  
皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
また、この時期は中間期で冷房への切り替え時期にあたります。  
温度管理と併せて換気や湿度の管理にも注意を払っていますが、冷房の稼働に対応できない場合もありますので、皆様のご理解をお願いします。

○安田学園の体育祭を見学に来たのですが、階段の段差が大きいので膝が悪い人は大変です。  
一番前の席は空席にしてありますが、敬老席とか設けてくれると大変助かります。  
会場側の考えではないかもしれませんが、よろしくお願いします。  
(6月26日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。  
この度はご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。  
施設の構造上、観客席の改修を行うことはできませんが、少しでも利用しやすい施設をめざし、大会等主催者との打合せを密にして策を講じていきたいと思っております。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center



## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

### ○清掃ありがとうございます。

トイレきれいでした。

(6月28日 小アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様に気持ち良く利用していただける施設をめざして、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。

またのご利用をお待ちしています。

### ○大きい体育館ですがわかりやすく良かったです。

(6月28日 大アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も利用しやすい施設、快適な施設をめざして、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。

またのご利用をお待ちしています。

### ○階段の上り下りがしんどいが、いいウォーミングアップができ非常に優れた体育館であった。 施設の清掃も隅々まで行き渡り心地よい体育館であった。

(6月28日 小アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様に気持ち良く利用していただける施設をめざして、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。

今後もより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。

### ○エアコンの水漏れ、そして温度。

ゴミやアンケート用紙の回収、行き届いていません。

(6月29日 小アリーナ利用者)

回答) この度は、不快な思いをお掛けして、大変申し訳ありませんでした。

アンケートにつきましては、月初めに回収させていただいています。

清掃は毎日実施していますが、時間帯によっては行き届いてなかったことも考えられます。

今後もより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center