

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年7月

皆様の声

○売店を作ってほしい。
(7月14日 武道場利用者)

回答) 意見ありがとうございます。
本館地下1階に売店を設置しておりますのでご利用ください。また、施設の特性上やスペースの関係で武道場に新たに売店を設置することはできかねますので、どうかご理解ください。

○洋式トイレの広さが狭い。入った時にぶつかってしまう。
(7月14日 利用場所未記入)

回答) ご不便をおかけして申し訳ありません。
施設の構造上、トイレのスペースを広くすることは難しいのが現状です。また、弓道場以外には多機能トイレ、身障者トイレが設置してありますのでそちらもご利用ください。

○キレイでとても気持ち良かったです。
※同様の声を他に1件いただいています。
(7月15日 武道場利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。
今後ともよろしく申し上げます。

○席が少なすぎ、ですが、とても広いのでとても良いと思う。
(7月15日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
施設のスペースの関係で観客席の増設は難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ありません。
皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。
今後ともよろしく申し上げます。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○巻き藁はね返ったり，後ろに抜けたりすると危ないので，定期的に交換してほしい。

夏は 21:30 まで使用できるようにしてほしい。

(7月20日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

巻き藁は状況を確認のうえ，必要に応じて更新しています。確認し，交換が必要と思われる巻き藁につきましては交換させていただきました。

利用時間は条例によって決まっています。個人利用の場合は無理ですが，大会などで要望があれば延長しています。またのご利用お待ちしております。

○全部の利用券に両替機をつけてほしい。

(7月20日 その他)

回答) ご意見ありがとうございます。

武道場，弓道場に設置の券売機は両替機能がついておらず，高額紙幣の投入もできなくなっております。券売機または，コインロッカーをご利用の際に高額紙幣しかお持ちでない方は，両替をいたしますので，お手数をおかけしますが本館1階総合受付にお越しく下さい。

○自販機にいろはすのメロンクリームソーダがなくなった。ジュースのバリエーションが少ないです。

(7月27日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

自動販売機につきましては，設置業者が対応することとなっています。なお，設置業者へは今回のご要望があったことを伝えます。

またのご利用お待ちしております。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○ただのジュースがほしい。
(7月27日 武道場利用者)

回答) いつもご利用いただき、ありがとうございます。
自動販売機につきましては、設置業者が対応することとなっています。また、大アリーナ・武道場に冷水器も設置していますので、そちらもご利用ください。

○すずしいかんきょうでせん手の人とバドミントンが楽しめてうれしいです。すずしいかんきょうにしてもらってありがとうございます。広いのでたくさんのスポーツが楽しめるのでいいと思いました。
※同様の声を他に2件いただいています。
(7月27日, 31日 小アリーナ, 大アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も利用しやすい施設、快適な施設を目指して利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。またのご利用お待ちしております。

○駐車料金をもう少し考えていただきたい。バレーボールの試合で年間使用がかなり多いため負担が多い。
※同様の声を他に1件いただいています。
(7月28日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
駐車料金につきましては基町パーキングアクセス(基町クレド、広島センタービル、メルパルク広島、シャレオ、総合体育館)で同一の料金設定となっています。ご理解いただきますようお願いいたします。

