

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年8月

皆様の声

○自販機がほとんど売り切れで猛暑の続く中でこの状況は問題が有りすぎると思います。
(8月5日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
ご不便をおかけして申し訳ありません。
7月の豪雨災害において自動販売機業者の工場が被災し、十分な補充がなされていない状態でした。また、この声をいただいた前日から大きな行事が続き、品切れ状態となっていました。大変申し訳ございませんでした。

○ベンチを増やしてください。
(8月6日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
施設のスペースの関係で、ベンチの増設は難しいのが現状です。ご理解ください。

○とってもいい所です。とってもきれいな所です。いつも使用させていただいています。ありがとうございます。
※同様の声を他に5件いただいています。
(8月11日 大アリーナ・小アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

○ボールなどを用意した方がいいと思います。
(8月12日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
申し訳ございませんが、ボールの貸し出しについては、開館当初から行っておりません。ご理解をお願いいたします。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○ドラゴンフライズをもっとアピールしてほしい！
(8月12日 小アリーナ・大アリーナ利用者)

回答) いつもご利用いただきありがとうございます。

引き続き当体育館を試合会場、練習会場としてご利用いただくとともに、ポスターの掲示等の協力を行ってまいります。

○洋式トイレが少なくてイラっとした。暑くイラっとした。クーラーふかせ
(8月19日 大アリーナ・小アリーナ・武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

現在公共施設のトイレも洋式が主流となっているため、和式を洋式に変更することを検討してはいますが、工事費が多額なことと数が多いため進んでいないのが現状です。今後とも県に対して予算措置を要望してまいります。また、当館の冷房につきましては、省エネ・エコ対策の一環として28度に設定しております。専用利用されている場合は、主催者様から要望があれば、個別に対応させていただきますので、スタッフまでお声掛けください。

○外国人他観光客の方に弓道体験ツアーを営業されている方がいらっしゃいます。弓道場の利用は利用料を支払えば使用できると思いますが、初心者の方に射場から弓をいきなり引いて矢を飛ばすのは、他の利用者に危険を及ぼす可能性があります。体育館の対応を希望します。
※同様の声を他に2件いただいています。
(8月22日 弓道場利用者)

回答) 貴重なお気づき、ありがとうございます。

弓道場の利用については、弓道初心者は20歳以上の弓道経験者と同伴での利用としています。利用者の安全を第一に管理運営を行っておりますので、ご利用に迷惑が掛かる場合は、武道場管理室(内線3000)または総合受付(内線1100, 1101)までご連絡をお願いします。

