

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成30年10月

皆様の声

○体育館のそばでたばこを吸っている人がいて、くさいし、通りにくかった。
(10月21日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
本館(小アリーナ)出入口近くに喫煙所として灰皿を設置しておりますが、設置場所につきましては、受動喫煙などを考慮して検討させていただきます。

○マーチングコンクール中国大会の応援で来ました。トイレの案内が分かりにくく大変混雑したため、他のトイレを探し回っているうちに、休憩時間が終わり、観たかった演奏が始まりとても残念でした。
(10月28日 大アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
特に大きなイベント時には一時的に利用が集中するため、長い行列ができご不便をおかけして申し訳ありません。他の行事参加者や利用者との関係もあり、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をお願いいたします。また、トイレの案内表示につきましては、分かりやすい案内表示のあり方を他施設の状況等を参考にして、検討させていただきます。

