

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成31年1月

皆様の声

○安土用のホースが穴があき、使いものになりません。
(1月10日 弓道場利用者)

回答) ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。
安土用ホースにつきましては、この声を頂きました直後、1月中旬に新しいものと交換させていただきました。
貴重なご意見ありがとうございました。

○トイレの順番を並んで1番目だったのにスタッフの方が「私は和式なので…」って言われました。
私も別に和式でいいです。何で洋式と判断されるんですか……
(1月20日 大アリーナ利用者)

回答) この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
この声を頂いた当日は、大アリーナで大規模な行事が行われていたため、おそらく主催者側のスタッフだと思われます。今後このようなことのないよう、打合せ時に主催者に伝えるよう努めてまいります。

