

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成31年3月

皆様の声

○食事処が売り切れ、遅く注文がなかなか手元に届かない。簡単なうどん、むすび等早く食べれる食品がほしい。

(3月2日 大・小アリーナ利用者)

回答) この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

現在、「レストラングリーンアリーナ」は閉店しており、皆様には大変ご不便をおかけしております。新しい店舗が決まるまで、しばらくお時間をいただきますが、本館地下1階にある売店で、お弁当や飲料も購入していただけますので、どうぞご利用ください。

○バレーボールで観戦をしていました。熱い熱気と、みんなの応援で頑張ることができていたチームが多かったです。でも、小アリーナに行く道がよく分かりませんでした。でも、トイレがとてもきれいでした。

(3月3日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

館内の案内表示につきまして、分かりやすい館内表示のあり方を他施設の状況等も参考にして検討させていただきます。

また、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。皆様に気持ち良く利用していただける施設を目指して、これからも職員一同取り組んでまいります。

今後ともよろしく願います。

○射場にあるパーテーションの足が壊れたものがあります。移動させるときに倒れてけがをしそうになりました。

(3月8日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

衝立(パーテーション)について、いただいた声のとおり、足が壊れ、危険と判断しましたので、一時撤去させていただいております。

新しいものを購入予定ですので、衝立がない間ご不便をおかけしますが、ご理解の程お願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

