

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

平成31年4月

皆様の声

○控室ありがとうございます。広くていいです。感謝しています。令和になるまで20日です。一緒にがんばりましょう。

(4月10日 武道場利用者)

回答) お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。

この「皆様の声」を糧に利便性とサービスの一層の向上、そしてまた利用したいと言われ続けるように職員一同取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしております。

○自分の家から近く広いので愛用しています。ありがたいことに的が多く設置でき、中った時の音がひびき、とても気持ちが良いです。しかし、冬になったら寒いです。

(4月14日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

弓道場は矢道が屋外となる形状のため気温につきましては、ご不便をおかけしております。スポーツ施設としての特性上、温度や湿度の管理にも注意をはらっておりますが、お気づきの点がありましたら、武道場管理室(内線 3000)か総合受付(内線 1100・1101)までご連絡いただきますようお願いいたします。

○マンウィズか知らないけど、ライブ会場へ行く人が会場内に入り、涼んでいたり、トイレを使っている。すごく邪魔。使いにくい施設だと思った。

(4月20日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

この度は不快な思いをさせて大変申し訳ございませんでした。

トイレの利用につきましては、公園内にある施設の特性上、どなたでもご利用いただけるようになっております。ご理解ください。

また、ライブ会場の開場待ちの方へのご案内につきましては、打合せの際に、ライブ主催者側に伝えるよう努めてまいります。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○館内暑くて、とてもしんどいです。どうにかなりませんか？あと、毎日トイレに行くとスリッパがぐちゃぐちゃになっていました。
(4月22日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

館内の温度につきまして、この時期は外気の温度と施設内の温度を同じとする中間期間という期間でエアコンの稼働は全館行っておりません。例年6月下旬頃から稼働しますので、ご理解をお願いいたします。

トイレのスリッパにつきましては、職員が利用、巡回した際、整理しています。ご利用時間帯によっては整理が行き届かなかったことも考えられ、大変申し訳ございません。今後はより一層、きめ細やかな清掃、整理に努めてまいります。

○座る席が少ない。座る席が固い(クッションをつけてほしい)狭すぎる。
(4月29日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

観客席の増設、設置スペースの拡大につきましては、施設のスペースの関係で難しい状況です。また、観客席の椅子につきましては、現在更新の予定はございません。どうかご理解ください。

