

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

令和元年5月

### 皆様の声

- トイレが多くて使いやすいです。ロビーのマットがすべりやすくてこまっています。  
(5月11日 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

ロビーのマットにつきまして、マットの下も定期的に清掃を行っていますが、ご利用時間帯によっては清掃が行き届かずマットの下に埃、砂等が入り込み滑りやすくなっていたことも考えられ、大変申し訳ございません。今後もより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。  
また、ご利用中お気づきの点がございましたら遠慮なくお申し出ください。

- コンサートに来ました。グッズをロッカーに預けたかったのですが、いっぱい仕方ないのでセンター街の方まで行きました。グリーンアリーナくらいの大きな施設なら、コインロッカー増やしてほしいです。県外からくるので、コインロッカーの情報もないし…。  
(5月12日 大アリーナ利用者)

回答) この度はご不便をおかけして大変申し訳ございません。

コインロッカーにつきまして、本館地下1階に有料のコインロッカーを設置してはおりますが、コンサート等の大規模イベントの実施時は多くの方にご利用いただき、空いていない状況となっております。大変申し訳ございません。

また、コインロッカーの増設につきましては、施設のスペースの関係で難しいのが現状です。ご理解ください。

コインロッカー等の施設の情報につきましては、今後ホームページのリニューアル等も含めて検討していきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

- 広くてとてもきれいでいいですね。いっそこにいたいです。とうとう令和になりましたね。  
令和でもがんばっていきましょう。  
(5月17日 武道場利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も利用しやすい施設、快適な施設をめざして、利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。

またのご利用をお待ちしています。



グリーンアリーナから  
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

- 地面がねちょねちょしていて剣道をするときに足が滑りにくい。はよなおせー。  
(5月18日 小アリーナ利用者)  
※同様の声を他に1件いただいています。

回答) ご意見ありがとうございます。

フロアの清掃は毎日実施していますが、ご利用時間帯によっては清掃が行き届いていなかったことも考えられ、大変申し訳ございません。今後はより一層、きめ細やかな清掃に努めてまいります。  
また、体育館の構造上、天候や湿度によってもフロア面の滑り方に若干の違いが出ることもございます。今後、湿度が高く滑りが悪いと感じられた場合には、お手数ではございますが備え付けのモップをご利用ください。  
またお気づきの点等がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

- 狭い。中アリーナを作ってほしい。暑い。冷房をしっかりきかせてほしい。雑巾を常備してほしい。  
(5月23日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

当館には、中アリーナはございませんが、ご利用いただきました小アリーナより武道場全面をご利用いただきますと面積が広がっております。次回ご利用いただく際にはこちらもご検討ください。

館内の温度につきまして、現在は、冷房熱源機のリニューアル中となっており6月11日で完成し、それ以降は御利用者の御要望があれば都度冷房の稼働を致しますのでどうかご理解ください。  
また、雑巾につきまして、フロア面を清掃していただく際には常備しておりますモップをご利用ください。雑巾が必要な場合は、小アリーナ管理室にてお申し出くださいますようお願いいたします。

